

TÉLÉPHONIE EN ENTREPRISE : COMMENT ACCOMPAGNER LA TRANSITION VERS LE TOUT LOGICIEL ?

Jehan Monnier, 21 mars 2024

CONFÉRENCIER À

AlpOSS



Jehan MONNIER,
Cofondateur



SOMMAIRE

I. Introduction à la téléphonie classique

II. Téléphonie spécialisée sur ordinateur : fonctions et avantages

III. Convergence des technologies : téléphonie classique et solutions logicielles

IV. Nos solutions tout logiciel pour la "téléphonie convergente"

V. Comparatif des solutions : matérielles vs logicielles

V. Documentations





I. INTRODUCTION À LA TÉLÉPHONIE CLASSIQUE





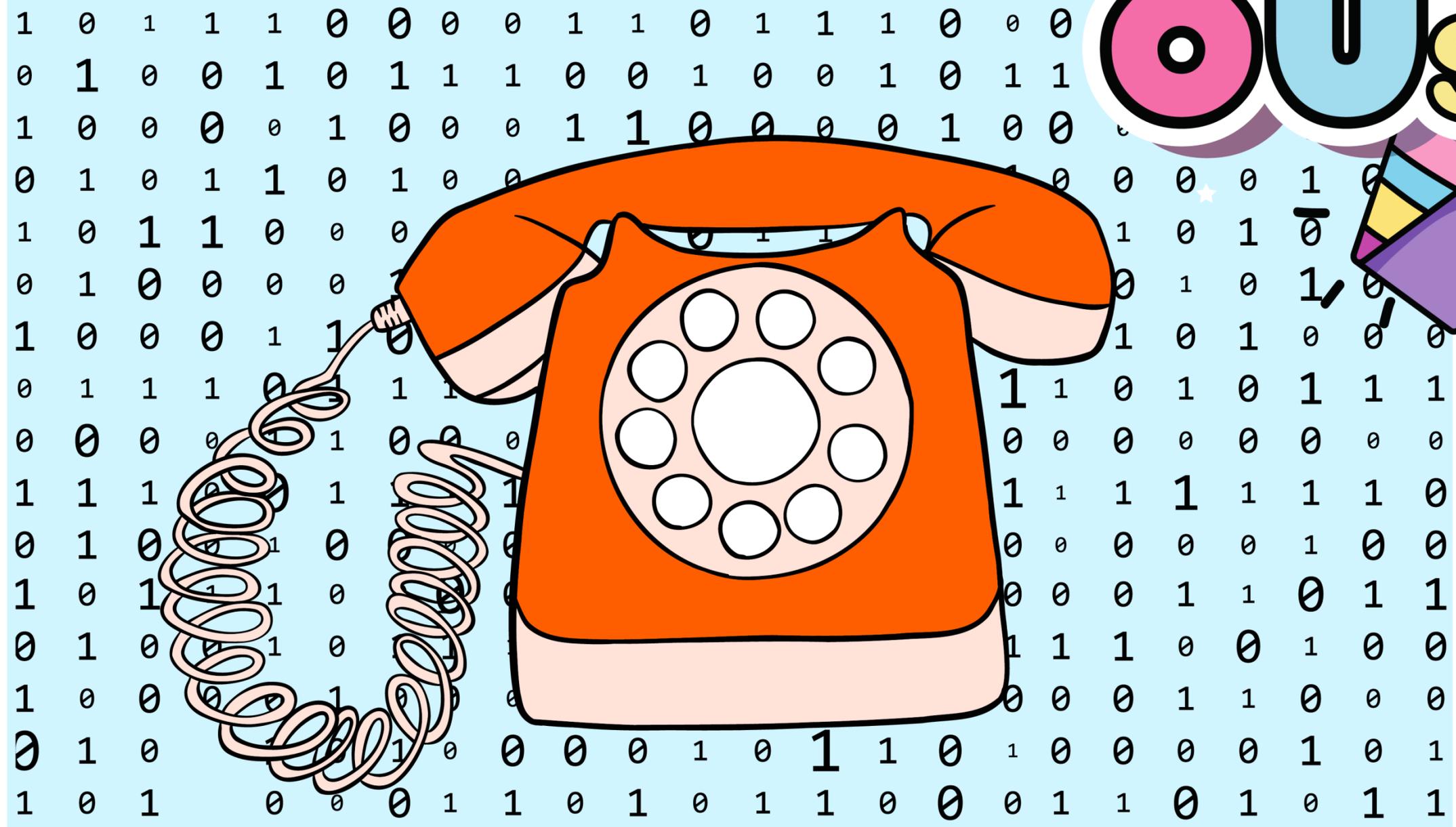
ANALOGIQUE

Qu'est-ce que la téléphonie ?





LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE

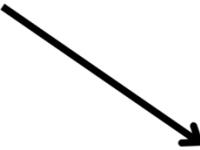




VERS LE TOUT IP



LES DÉBUTS DE LA VOIP

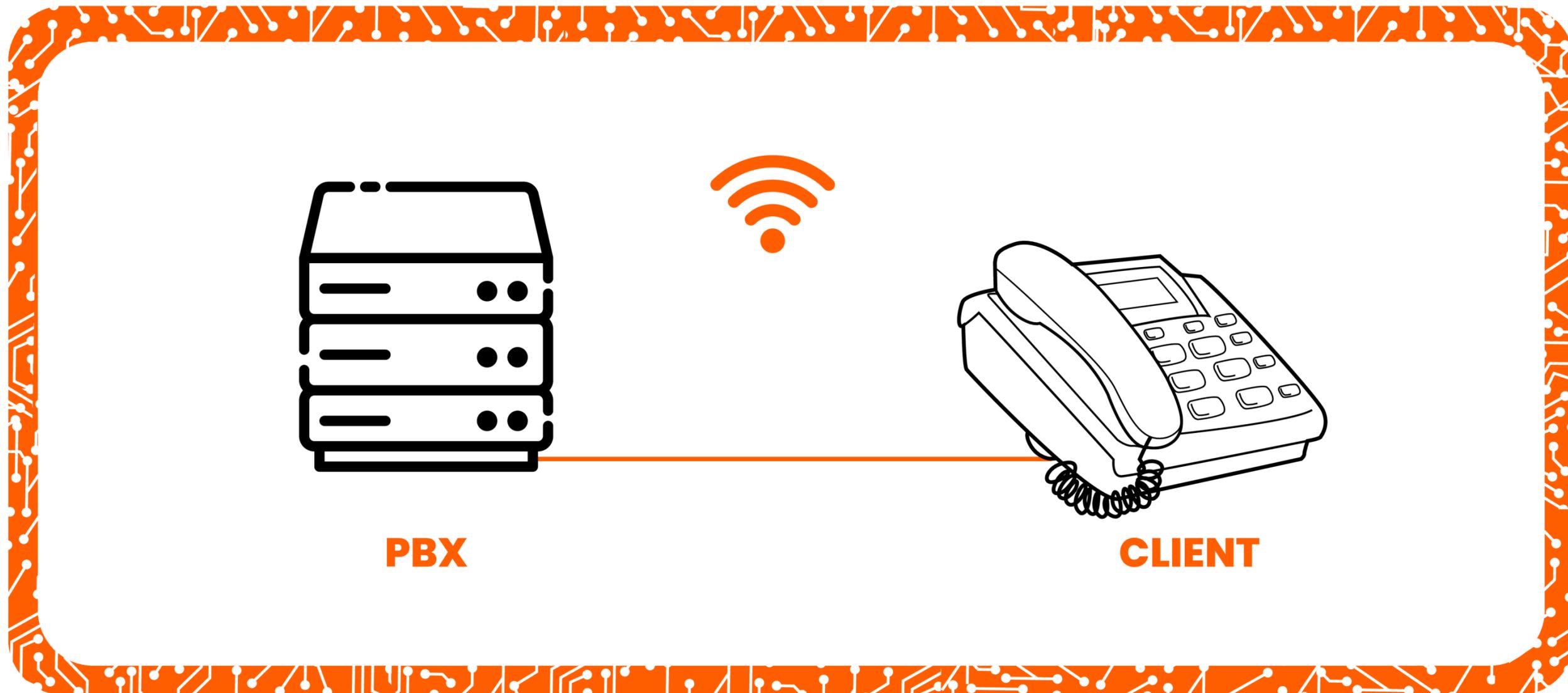


2000s





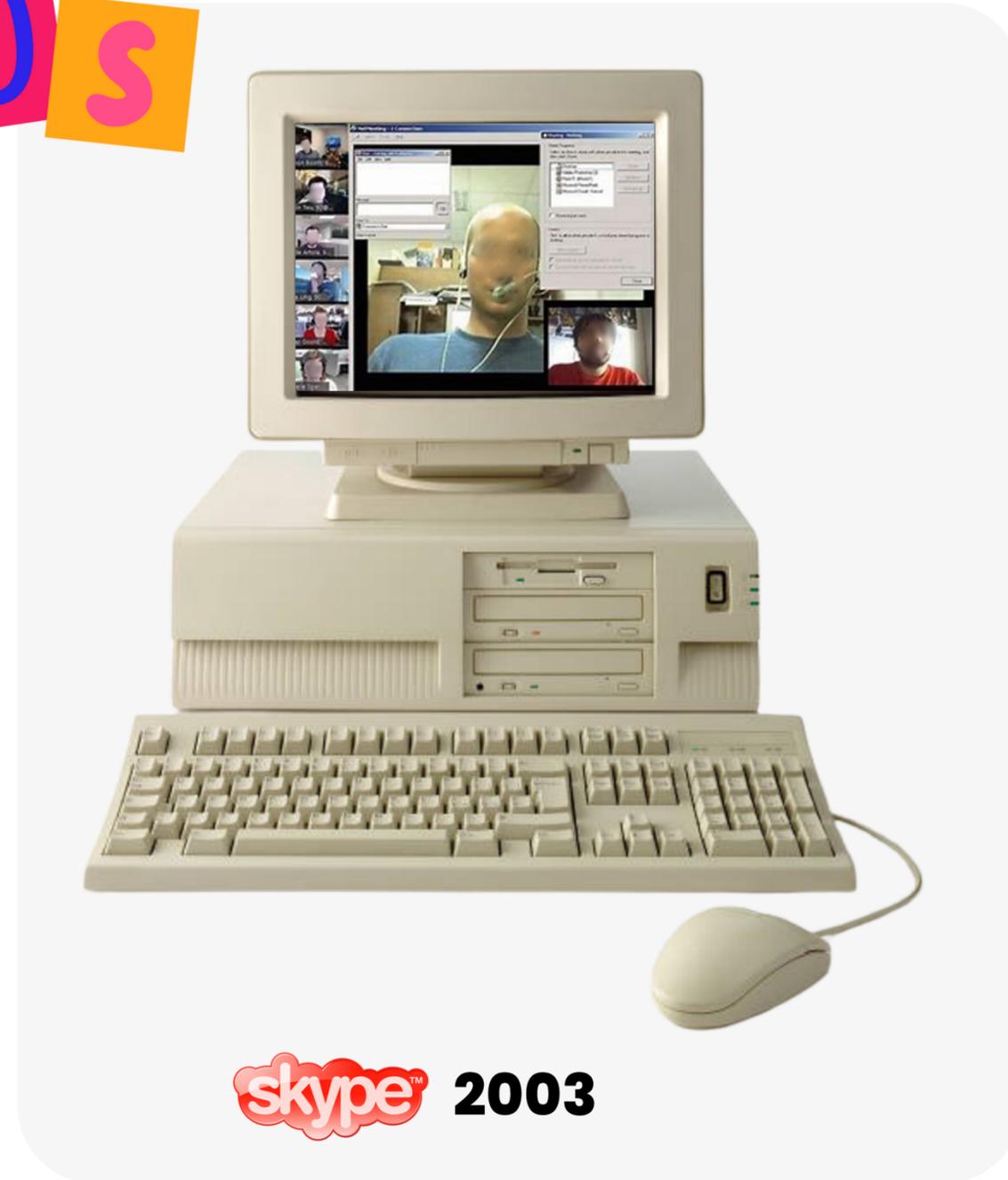
LES RÉSEAUX TÉLÉPHONIE PRIVÉ



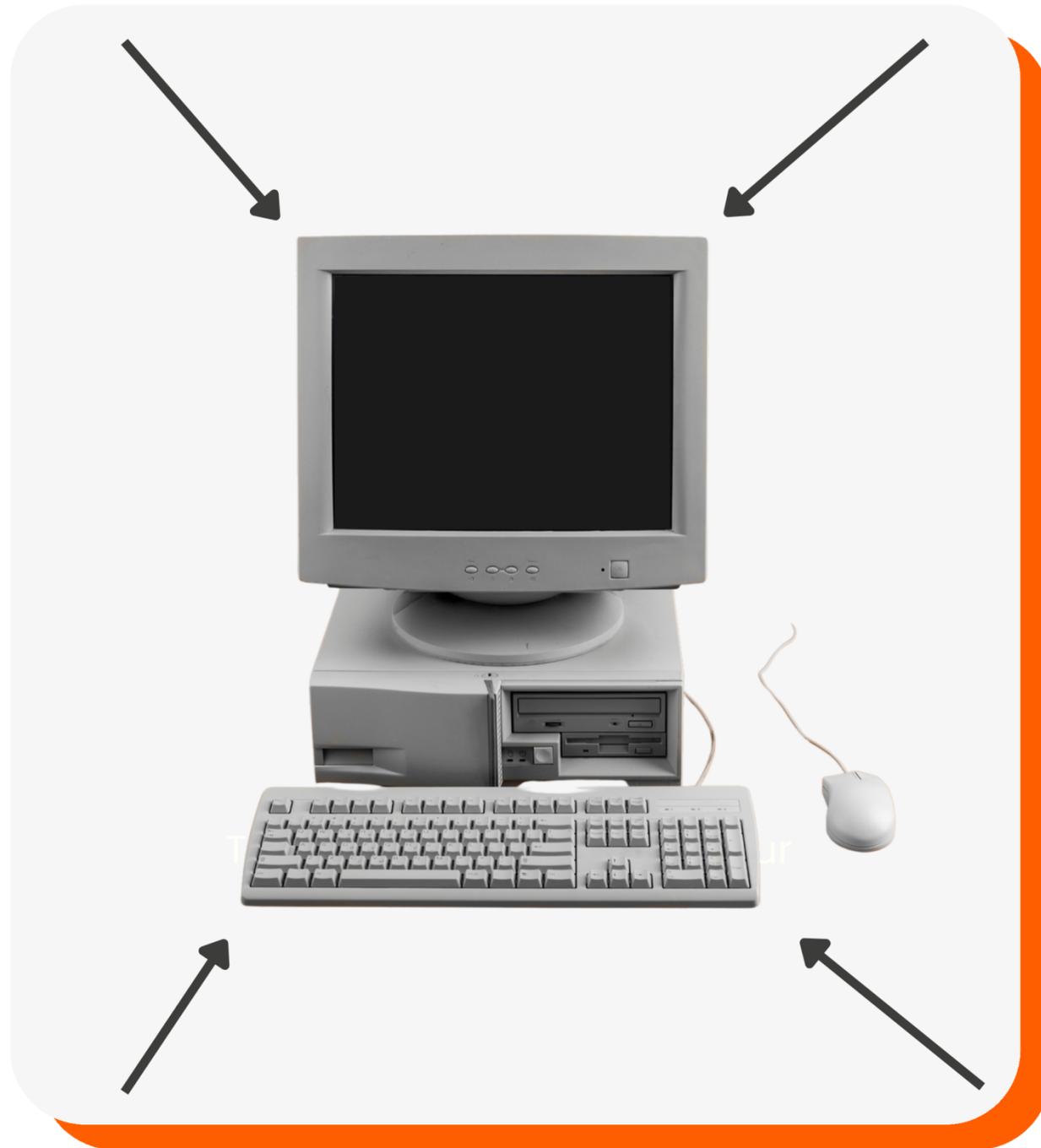
II. TÉLÉPHONIE SPÉCIALISÉE SUR ORDINATEUR

LES DÉBUTS DE SKYPE/NETMEETING

2000s



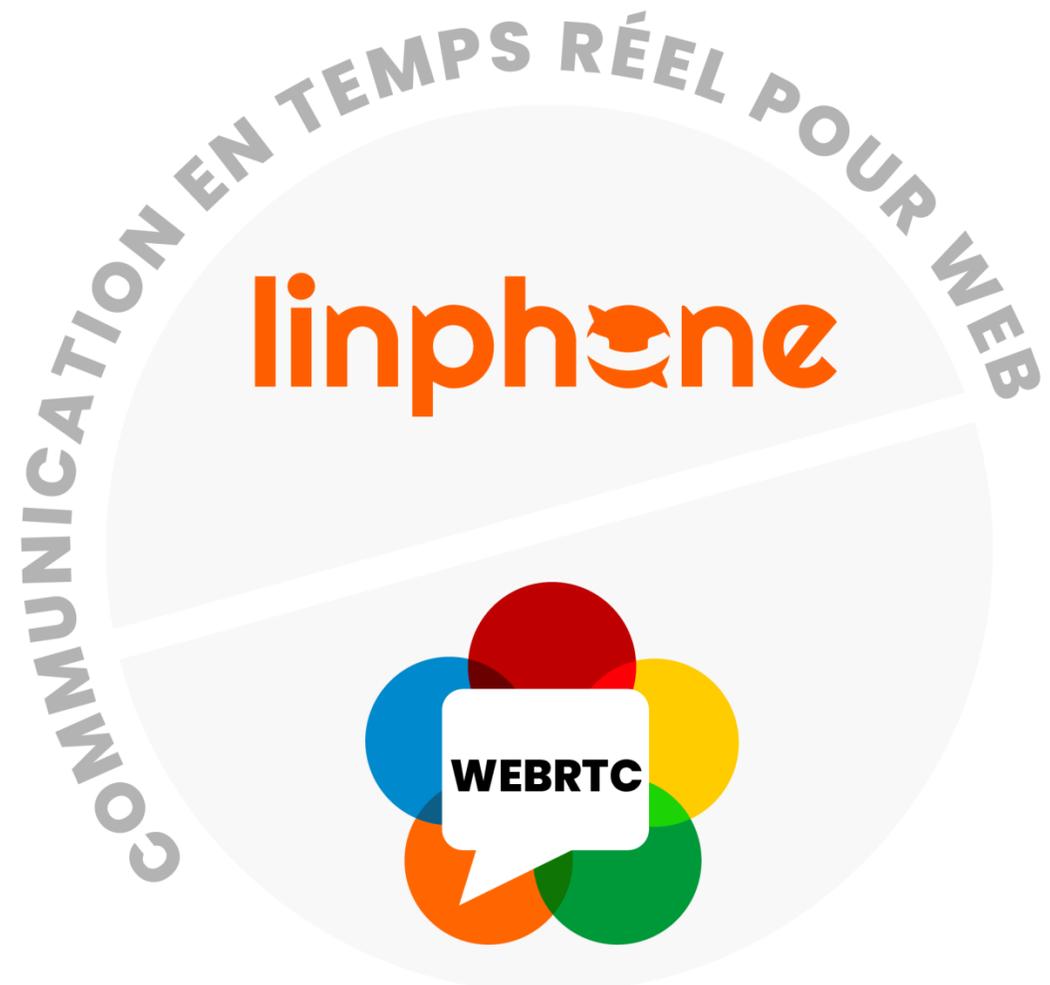
SMARTPHONE IOS/ANDROID DÉRIVÉ DES ORDINATEURS



correspond à



PROJET OPEN SOURCE DE SOFTPHONIE À PARTIR DES ANNÉES 2000





III. CONVERGENCE DES TECHNOLOGIES





AVANTAGE DU TOUT LOGICIEL



- Pas de matériel dédié
- Fonctionnalités plus riches :



- Intégration dans le poste de travail
 - Click to call





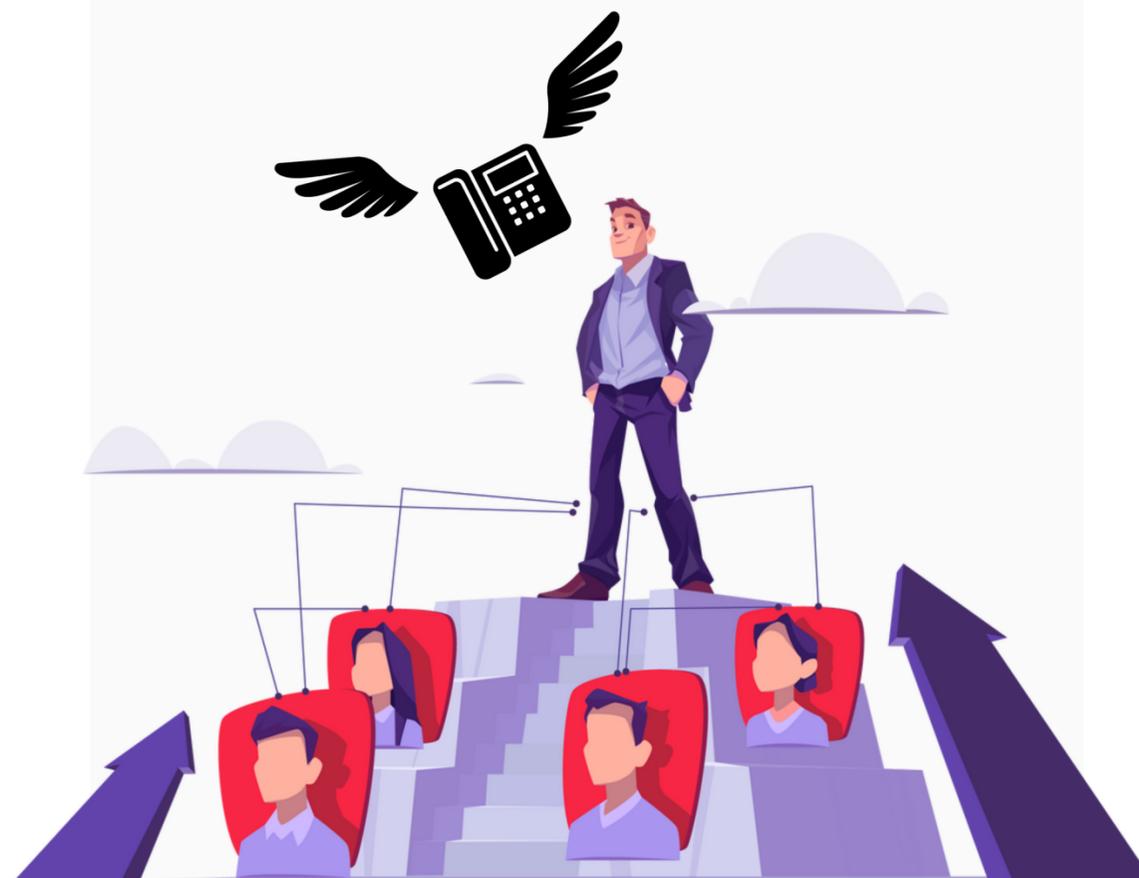
LES DIFFICULTÉS LIÉES...

... à la gestion des priorités et au partage de la bande passante



... à des contraintes de sécurité

... au statut physiologique du téléphone physique dans les organisations





IV. NOS SOLUTIONS TOUT LOGICIEL





PARTIE CLIENT

LINPHONE APPLICATION



Linphone SIP account



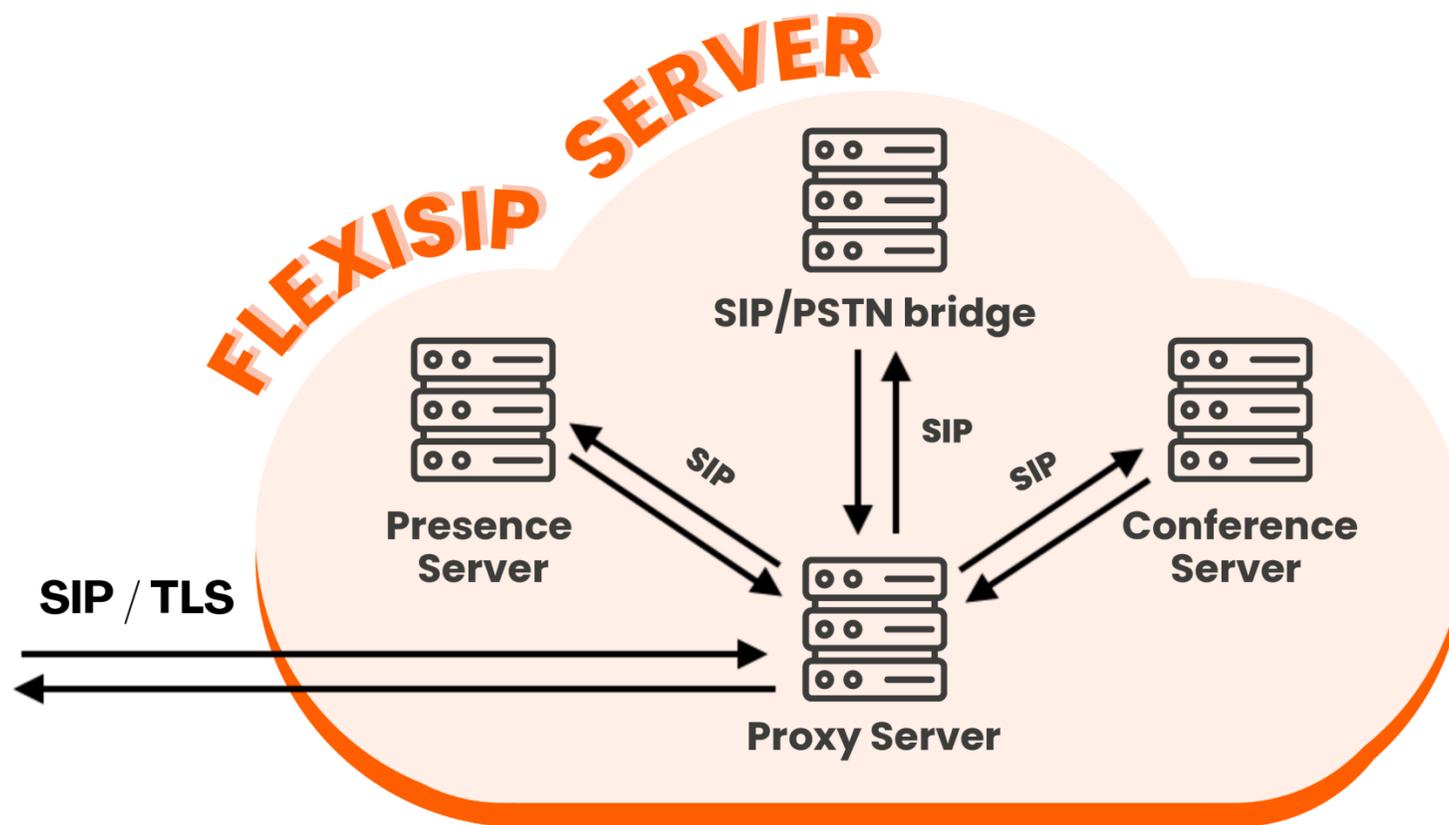


PARTIE CLIENT / SERVER

LINPHONE APPLICATION

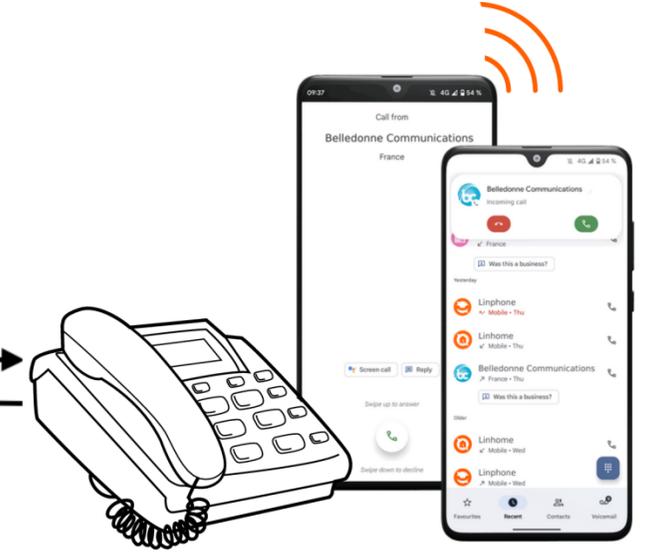


Linphone SIP account





PARTIE CONNECTION PSTN



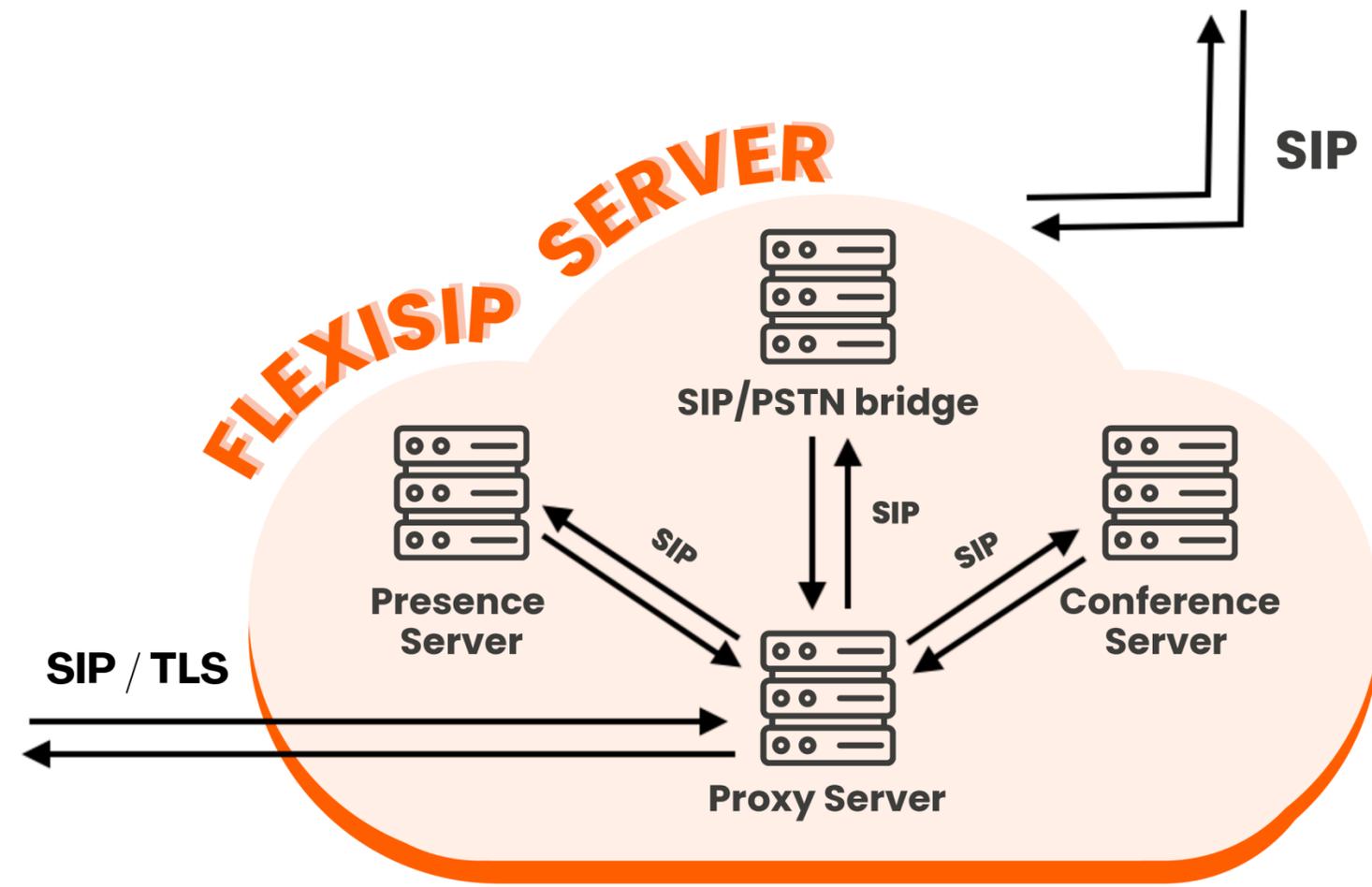
Le téléphone sonne

LINPHONE APPLICATION



Linphone SIP account

FLEXISIP SERVER





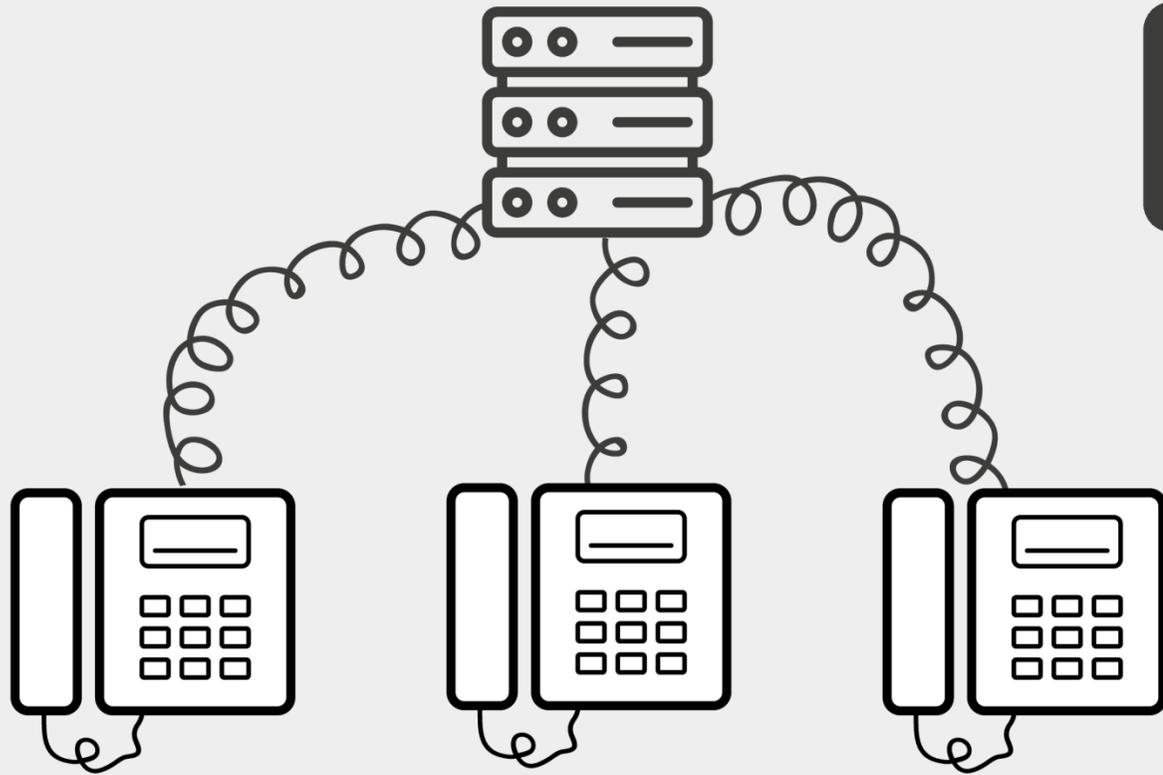
V. COMPARATIF DES SOLUTIONS





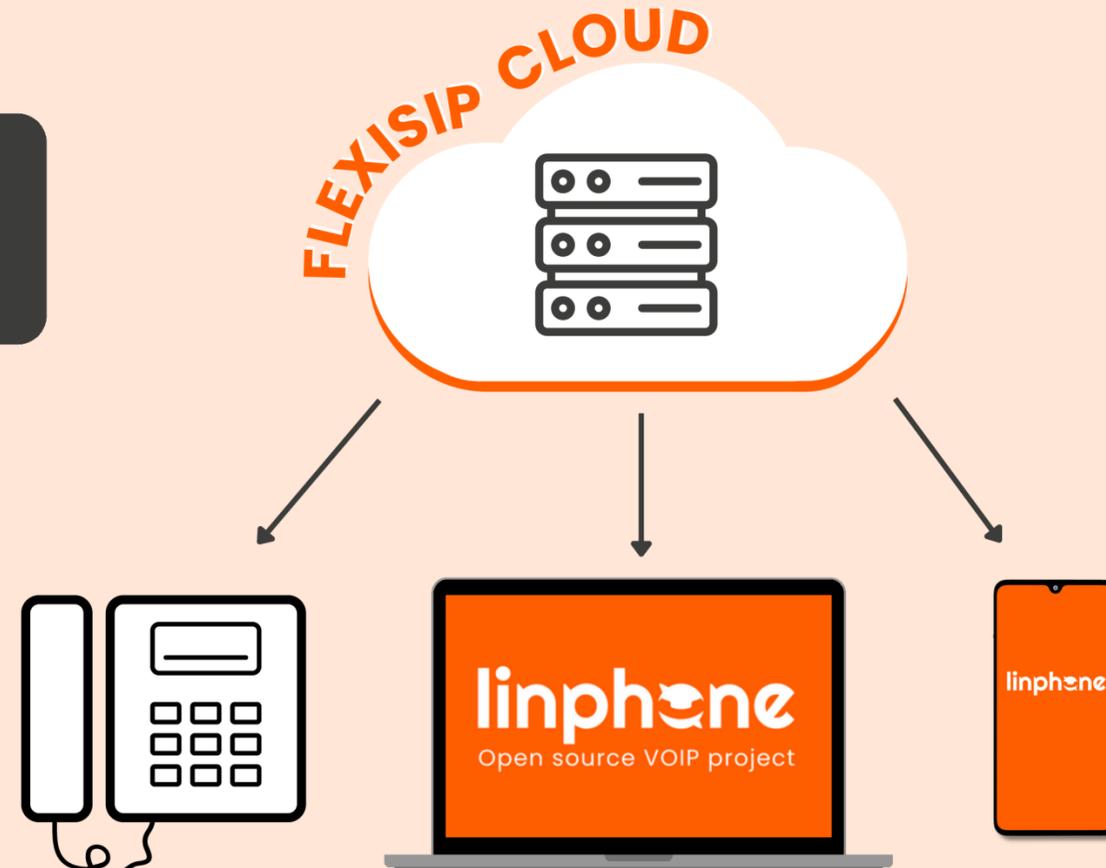
SOLUTIONS MATÉRIELLES VS LOGICIELLES

SOLUTION MATÉRIELLE



VS

SOLUTION LOGICIELLE





CAS D'USAGE : LE TÉLÉTRAVAIL

PROBLÉMATIQUE





CAS D'USAGE : LE TÉLÉTRAVAIL

PROBLÉMATIQUE



BESOIN



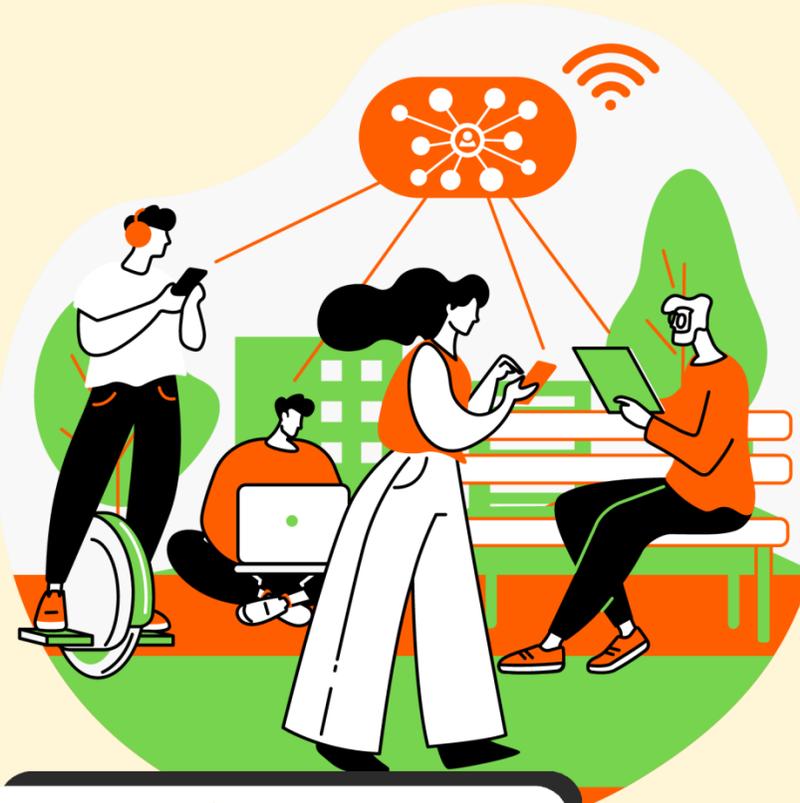


CAS D'USAGE : LE TÉLÉTRAVAIL

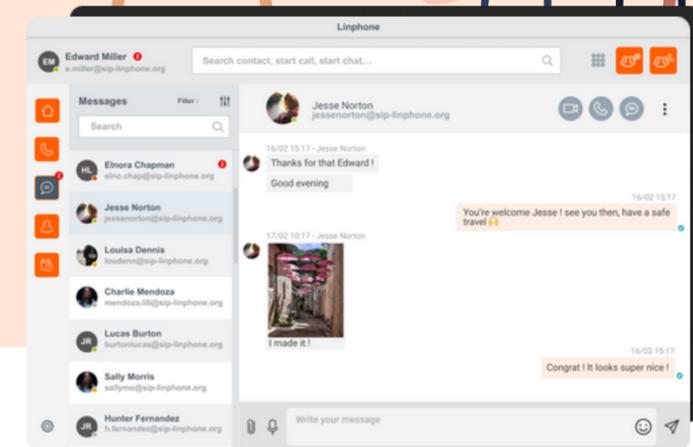
PROBLÉMATIQUE



BESOIN



SOLUTION



VI. DOCUMENTATIONS



LES LIENS DE LA DOCUMENTATION

- Lien vers la solution de softphonie Linphone :
<https://www.linphone.org/technical-corner/linphone>
- Lien du site internet Linphone :
<https://www.linphone.org>
- Lien vers la documentation gitlab de Flexisip :
<https://gitlab.linphone.org/BC/public/flexisip>
- Lien général vers la documentation gitlab :
<https://gitlab.linphone.org/explore/projects>
- Lien vers le wiki de Linphone :
<https://wiki.linphone.org/xwiki/wiki/public/>



MERCI !



**AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?
C'EST À VOUS !**

